

# REGULAMIN

## świadczenia drogą elektroniczną usług Microsoft

### § 1

#### Definicje

Poniższe zwroty pisane dużą literą oznaczają:

- 1) **Dni Robocze** – dni o poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy określonych w przepisach ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 90, z późn. zm.);
- 2) **Klient** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, na rzecz której świadczona jest Usługa, prowadząca działalność gospodarczą i będąca przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646, z późn. zm.);
- 3) **Microsoft** – spółka Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w Irlandii;
- 4) **Partner** – TD SYNEX Poland Sp. z o.o., Batory Office Building II, Al. Jerozolimskie 212, 02-486 Warszawa (nr KRS: 0000026816), która jest autoryzowanym przedstawicielem Microsoft;
- 5) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 6) **Regulamin Świadczenia Usług** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny pod adresem strony internetowej Usługodawcy <https://www.asseco.cloud/regulaminy/>.
- 7) **Umowa MCA** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Microsoft a Zamawiającym, dotycząca Produktów należących do Microsoft, której aktualna wersja dostępna jest w formie elektronicznej pod adresem strony internetowej <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>.
- 8) **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pomocą sieci Internet, polegająca na udostępnieniu Klientowi możliwości korzystania z oprogramowania Microsoft Office i/lub Microsoft Azure, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Microsoft;
- 9) **Usługodawca** – spółka Asseco Cloud Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, 70-486 Szczecin, Królowej Korony Polskiej 21, NIP: 5170415949, REGON: 388821182, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000898626 prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000898626, kapitał zakładowy w wysokości 8 649 000 PLN jest opłacony w całości.

### § 2

#### Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Klienta we współpracy z Partnerem polegających na udostępnieniu Klientowi wybranych i opłaconych przez niego Usług.
2. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z Usługi, oraz do przestrzegania jego zasad.

### § 3

#### Zasady korzystania z Usługi

1. Usługodawca świadczy na rzecz Klienta Usługę za pośrednictwem sieci Internet.
2. Do prawidłowego działania Usługi wymagane jest korzystanie z urządzenia umożliwiającego połączenie się z siecią Internet (komputer PC, tablet, smartphone, itp.).
3. Specyfikacja Usługi, jej rodzaje, określone są pod adresem strony internetowej <https://www.asseco.cloud/>.
4. Klient otrzymuje dostęp do Usługi po zrealizowaniu przez niego czynności określonych w § 4 Regulaminu.

#### **§ 4**

##### **Korzystanie z Usług**

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Usługi jest:
  - a) złożenie zamówienia;
  - b) wybór parametrów Usługi;
  - c) wybór okresu abonamentowego na korzystanie z Usługi;
  - d) opłacenie wynagrodzenia Usługodawcy.
2. Dodatkowym warunkiem niezbędnym, poza realizacją czynności określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest:
  - a) zaakceptować postanowienia Regulaminu,
  - b) zaakceptowanie i podpisanie Umowy MCA oraz przesłanie do Usługodawcy w formie elektronicznej (skan podpisanej własnoręcznie Umowy MCA lub przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego) lub pisemnej.
  - c) zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej Microsoft na korzystanie z Usług, udostępnionej podczas instalacji Usługi na urządzeniu docelowym.

#### **§ 5**

##### **Dostęp do Usługi**

1. Po otrzymaniu przez Usługodawcę zapłaty wynagrodzenia z tytułu zakupu Usług, Usługodawca przystępuje do realizacji zamówienia. O postępach w realizacji, w tym o uruchomieniu dla klienta zamówionych usług, Usługodawca poinformuje zamawiającego na adres e-mail, podany przez Zamawiającego jako kontaktowy.
2. W ramach Usług Klient ma możliwość pobrania, zainstalowania i korzystania z oprogramowania udostępnianego w ramach Usług, na warunkach określonych w umowie licencyjnej Microsoft, o której mowa w §2 ust. 2 lit. c) powyżej Regulaminu, przez okres abonamentowy wybrany przez Klienta liczony od dnia aktywacji Usług. Przy czym w przypadku, gdy aktywacja Usług nastąpi po upływie terminu określonego w § 4 ust. 2 pkt d) Regulaminu, wówczas okres abonamentowy na korzystanie z Usług liczony jest od następnego dnia po upływie terminu określonego w § 4 ust. 2 pkt d) Regulaminu, to jest od czwartego dnia po dniu zawarcia umowy na świadczenie Usługi.
3. Oprogramowanie udostępniane w ramach Usług działa wyłącznie w ramach systemów operacyjnych zgodnych ze specyfikacją Microsoft właściwą dla danej wersji oprogramowania udostępnianego w ramach zakupionych Usług.
4. Usługodawca zastrzega, że w wyniku dokonywanych przez Microsoft aktualizacji lub rozwoju Usług, niektóre jej funkcje mogą ulec modyfikacji w trakcie trwania abonamentu.

#### **§ 6**

##### **Wynagrodzenie Usługodawcy**

1. Wysokość opłaty za Usługę uzależniona jest od wybranej przez Klienta konfiguracji Usługi.
2. Podstawowy okres rozliczeniowy to jeden (1) miesiąc kalendarzowy. W przypadku zmiany przez Klienta, w trakcie okresu rozliczeniowego, parametrów Usługi, w wyniku której nastąpi zmiana ceny Usługi, Usługodawca dokona odpowiedniego rozliczenia.
3. Klient nabywa czasowy dostęp do Usługi poprzez uiszczenie opłaty zgodnie z przesłaną przez Usługodawcę ofertą cenową, w odpowiedzi na zapytanie ofertowe przesłane przez Klienta, i na okres zgody z wybranymi przez Klienta parametrami Usługi.
4. Wybrana przez Klienta Usługa jest udostępniana od dnia otrzymania przez Usługodawcę należnej mu płatności. Kolejna opłata za korzystanie z Usługi uaktywnia albo przedłuża okres możliwości korzystania przez Klienta z Usługi o wybrany okres rozliczeniowy.
5. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są z góry, przy czym minimalny okres, na jaki Klient może opłacić Usługę, wynosi jeden (1) miesiąc. W przypadku nieuiszczenia przez Klienta opłaty za kolejny okres abonamentowy, klient zostanie powiadomiony w formie wiadomości e-mail lub telefonicznie o wstrzymaniu świadczenia Usługi do momentu uiszczenia opłaty. Nieuregulowanie przez Klienta opłaty abonamentowej w terminie 5 dni kalendarzowych od momentu wstrzymania świadczenia Usługi uprawnia Usługodawcę do usunięcia danych przechowywanych przez Klienta w ramach Usługi.
6. Z tytułu świadczenia Usługi na rzecz określonego Klienta wystawiana jest faktura.
7. Usługodawca zastrzega sobie uprawnienie do jednostronnej zmiany oferty cenowej, która wchodzi w życie z dniem następnego okresu rozliczeniowego, z uwagi na przyczyny niezależne od Usługodawcy takiej jak zmiany kursów walut czy zmiany cennika dla dystrybutorów publikowanego przez Microsoft. W przypadku zmiany oferty cenowej uprawnienie dla Klienta określone w § 8 ust. 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio, to jest Klient może zrezygnować z Usługi.

## § 7

### Gwarancja, odpowiedzialność Usługodawcy

1. Oprogramowanie udostępniane w ramach Usługi objęte jest gwarancją Microsoft, na zasadach określonych w umowie licencyjnej Microsoft, o której mowa w § 4 ust. 2 lit. c) Regulaminu.
2. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy ograniczona jest do równowartości miesięcznej opłaty netto (tj. bez podatku VAT) wniesionej przez Klienta z tytułu korzystania z Usług, z wyłączeniem utraconych korzyści.

## § 8

### Zawarcie oraz rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi

1. Umowa o świadczenie w formie elektronicznej Usługi zawierana jest pomiędzy Usługodawcą, a Klientem na czas oznaczony obejmujący wybrany i opłacony przez Klienta okres abonamentowy z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Klient ma możliwość złożenia zamówienia na Usługę w modelu automatycznego odnowienia umowy na Usługę (auto-odnowienie), przez który należy rozumieć wygenerowanie zamówienia (zawarcie umowy) na świadczenie Usługi na każdy kolejny okres rozliczeniowy bez konieczności podejmowania przez Klienta i Usługodawcę dodatkowych czynności.
3. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przed upływem okresu abonamentowego, wskazanego w ust. 1 powyżej, przez Klienta, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Usługodawca. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w pierwszej kolejności w umowie licencyjnej Microsoft, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt c) Regulaminu, a w zakresie w niej nieuregulowanym na zasadach określonych w Regulaminie.
4. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi przed upływem okresu abonamentowego na jaki Usługa została przez Klienta opłacona, Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu równowartości ceny za niewykorzystany okres abonamentu.
5. W przypadku wyboru przez Klienta świadczenia Usługi w modelu „auto-odnowienia”, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Klient ma prawo do wypowiedzenia umowy w tym trybie poprzez przesłanie do Usługodawcy w formie elektronicznej, pisemnej, lub dokumentowej (e-mail) najpóźniej na 7 dni kalendarzowym przed końcem aktualnego okresu rozliczeniowego oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na świadczenie Usługi w modelu „auto-odnowienia”. W przypadku zaniechania przez Klienta czynności wymienionej w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony będzie do wystawienia faktury za kolejny okres rozliczeniowy następujący w modelu „auto-odnowienia”.

## § 9

### Reklamacje

1. Klient jest uprawniony do przestania reklamacji sporządzonej w formie pisemnej i przestanej na adres siedziby Usługodawcy. Reklamacja musi zawierać co najmniej:
  - a. dokładne oznaczenie Klienta, w szczególności imię i nazwisko albo firmę przedsiębiorcy, adres do doręczeń, adres e-mail,
  - b. możliwie dokładny opis nieprawidłowości w świadczeniu Usługi, w szczególności zrzuty ekranów o ile ich wykonanie jest możliwe,
  - c. termin zaistnienia nieprawidłowości w działaniu Usługi i czas jej trwania.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 14 dni. Usługodawca powiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) o wyniku rozpatrzenia reklamacji z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli reklamacja Klienta nie zawiera wszystkich elementów wymienionych ust. 1 pkt 1-3 niniejszego paragrafu, Usługodawca wezwie go do usunięcia braków, wyznaczając termin na ich usunięcie nie krótszy niż 7 dni. Do momentu usunięcia braków rozpatrywanie reklamacji może zostać zawieszona.

## § 10

### Zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w serwisie internetowym Usługodawcy, pod adresem <https://www.asseco.cloud/regulaminy/> i obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną zakomunikowane w sposób wyraźny na stronie internetowej <https://www.asseco.cloud> z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. Zmiana Regulaminu upoważnia Klienta do złożenia rezygnacji z Usługi w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o wejściu w życie nowego Regulaminu. W sytuacji określonej w zdaniu poprzednim, Klient zobowiązany jest do złożenia oświadczenia sporządzonego w formie pisemnej i wysłanego

na adres siedziby Usługodawcy. Usługodawca zwróci Klientowi zapłaconą przez Klienta cenę za niewykorzystany okres rozliczeniowy.

3. O powyższych zmianach Regulaminu Klienci mogą być także powiadomieni za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

## **§ 11**

### **Odstąpienie od umowy**

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), Klient będący konsumentem uprawniony jest od odstąpienia od umowy, o której mowa w § 7 Regulaminu, pod warunkiem złożenia Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy, doręczonego Usługodawcy nie później niż w ciągu 14 dni od dnia aktywowania przez Klienta Usługi w pierwszym okresie rozliczeniowym, o ile zawarta umowa na świadczenie Usług nie posiada dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej .

2. Klientowi będącego przedsiębiorcą w przypadku wyboru modelu świadczenia Usługi w trybie „auto-odnowienia”, o którym mowa w § 8 ust. 2 Regulaminu, na podstawie art. 38 pkt 1 i 13 w związku z art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w kolejnych okresach rozliczeniowych.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług, oraz obowiązujące w tym zakresie przepisy polskiego prawa.

2. Wszelkie spory, które ewentualnie zaistnieją pomiędzy Stronami na podstawie lub w związku z Umową zawartą pomiędzy Stronami na podstawie Regulaminu, a także w związku z interpretacją postanowień Regulaminu, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni od daty powstania sporu, spory pomiędzy Stronami będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby pozwanego, a w przypadku Klientów będących konsumentami – dla siedziby ich miejsca zamieszkania.

3. Każdy Klient ma prawo pobrać treść niniejszego Regulaminu w formie do wydruku ze strony internetowej <https://www.asseco.cloud/> i zapisać go na własnym nośniku danych.